

Con una esperienza di quasi 60 anni per la fornitura di servizi di traslochi, con l'avvio del Piano Direzionale per l'implementazione Modello Organizzativo D.L. 231 e relativa revisione del Codice Etico nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Ambiente, la Direzione Generale di **GRILLO ANTONINO S.R.L.** si assume l'impegno di verificare, con rinnovata attenzione, le esigenze e le aspettative dei Clienti, del Personale, dei Territori coinvolti nella erogazione dei servizi offerti, ovvero, trasformando questi in requisiti per migliorare la Qualità dei suoi processi ed attività.

### **Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità certificato secondo le norme ISO 9001 – ISO 14001 - OHSAS 18001 – Mod. d.l. 231 - Codice Etico**

E' preciso impegno della Direzione mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità certificato che permetta all'azienda di:

- ⇒ identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente;
- ⇒ identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- ⇒ identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;

La corretta applicazione del Sistema di Gestione Integrato permette quindi alla Direzione Generale di monitorare i fattori essenziali alla vita di **GRILLO S.R.L.**

- ⇒ livello di soddisfazione del cliente
- ⇒ esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale
- ⇒ opportunità di miglioramento continuo
- ⇒ risorse necessarie al miglioramento continuo

A tale scopo la Direzione Generale della nostra azienda si assume la responsabilità di:

- ⇒ garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e le strategie aziendali
- ⇒ divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale interno ed esterno
- ⇒ dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità
- ⇒ rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità
- ⇒ guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo

### **Il Sistema di Gestione Integrato per l'Ambiente**

GRILLO ANTONINO S.R.L. è impegnata a perseguire una politica di tutela dell'ambiente per uno sviluppo sostenibile. Il punto di forza è il Codice Etico: la Direzione Generale si impegna pertanto a mantenere standard qualitativi elevati e a promuovere ogni azione diretta di protezione, prevenendo ogni forma di inquinamento e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali quando economicamente e tecnicamente possibile, per il rispetto della salute umana e animale, nonché il miglioramento della qualità della vita.

Nell'ambito di questa politica sono fissati i seguenti obiettivi in relazione al contesto ambientale in cui GRILLO ANTONINO S.R.L. svolge le proprie attività:

- ⇒ Protezione del suolo e del sottosuolo;
- ⇒ Protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- ⇒ Protezione dell'aria che si respira;
- ⇒ Garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;
- ⇒ Sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;
- ⇒ Pieno rispetto delle Legislazione e Regolamenti ambientali;
- ⇒ Pieno rispetto degli Obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- ⇒ Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente per uno sviluppo sostenibile.

Ulteriore impegno dell'azienda è rivolto a minimizzare i rischi derivanti dalle attività lavorative e a migliorare continuamente l'ambiente e le condizioni di lavoro.

Il Sistema di Gestione Integrato di GRILLO ANTONINO S.R.L. è stato stabilito e viene documentato, attuato, mantenuto attivo e migliorato in continuo sulla base delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, BS-OHSAS 18001.

GRILLO ANTONINO S.R.L. ricerca il miglioramento continuo e l'ampliamento dei servizi alla collettività. La definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove possibile, alle migliori tecnologie disponibili, sono strumenti per garantire migliori prestazioni del ciclo produttivo, per ridurre ogni possibile impatto sull'ambiente circostante e per assicurare maggior tutela alla salute e sicurezza dei lavoratori.

L'azienda promuove l'informazione, l'addestramento e la formazione permanente del personale, favorendone la responsabilizzazione e la partecipazione alle scelte strategiche e a quelle organizzative.

**Pertanto, al fine di assicurare l'attuazione della Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e promuovere la trasparenza, GRILLO ANTONINO S.R.L. si impegna a:**

- **Mantenere aggiornata l'analisi del contesto, l'individuazione delle parti interessate e delle relative esigenze e aspettative e la conseguente analisi dei rischi**
- **monitorare tutte le attività che influenzano la Qualità, la Sicurezza e l'Impatto Ambientale dei servizi erogati;**
- **raccogliere ed analizzare i dati che permettono di definire ed attuare appropriate azioni preventive volte all'eliminazione delle cause di potenziali non conformità;**
- **Sensibilizzare sugli impegni della Politica e in particolare sugli aspetti ambientali, della qualità e della sicurezza e coinvolgere sugli obiettivi e traguardi i lavoratori dell'azienda, i fornitori, i clienti e i cittadini;**
- **Alimentare le motivazioni del Personale mediante l'attuazione di programmi, rivolti ad ogni livello aziendale, di crescita professionale, di sensibilizzazione sulla Qualità e di sviluppo del senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione;**
- **Educare, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali.**
- **ottimizzare l'efficienza complessiva dell'azienda tramite un'accurata e continua gestione delle risorse.**
- **Promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali.**

La Direzione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente e Codice Etico. La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica integrata del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Codice Etico sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.